



Uitgeverij Burena  
Postbus 58126  
1040 HC Amsterdam

Het bestellen en ontvangen van het boek gaat in de volgende stappen:

### Stap I

U bestelt het boek. Hiervoor zijn drie mogelijkheden:

– **via de website** [www.burena.nl](http://www.burena.nl)

U gaat naar de contactpagina van de website. Daar bevindt zich een knop met een heksenhoofdje “email mij”. Als u dat aanklikt, verschijnt een aanmeldingsformulier. Dit aanmeldingsformulier vult u in en stuurt u als bijlage bij uw bestelling terug naar Burena. U kunt het ook uitprinten en na invulling gefrankeerd opsturen naar: Uitgeverij Burena, Postbus 58126, 1040 HC Amsterdam

– **rechtstreeks:**

U stuurt een email naar uitgeverij Burena: [info@burena.nl](mailto:info@burena.nl). Hierop vermeld u uw naam, adres, e-mailadres (om de bevestiging van uw bestelling te kunnen ontvangen), eventueel telefoonnummer en het aantal boeken dat u wilt bestellen.

– via een **schriftelijk bericht** naar: Uitgeverij Burena, Postbus 58126, 1040 HC Amsterdam met vermelding van alle hierboven genoemde gegevens.

### Stap II

Zodra wij uw bestelling ontvangen hebben, krijgt u hiervan een bevestiging op het door u opgegeven e-mailadres, tenzij u hebt aangegeven deze op uw postadres te willen ontvangen. Bij deze bevestiging sturen wij een factuur mee.

*Wat betreft de E-mailfactuur*

*Het kan voorkomen dat u de bevestiging en/of de factuur niet ontvangt. Dit kan een van de volgende oorzaken hebben:*

- er zit een fout in uw e-mailadres waardoor de mail niet goed aankomt. Controleer voor de zekerheid uw e-mailadres en corrigeer dit indien nodig.
- uw bestelling is niet doorgekomen. Waarschijnlijk heeft u dan niet de hele bestelprocedure doorlopen. U kunt het beste de bestelling opnieuw plaatsen.

*Het kan voorkomen dat u de e-mailfactuur niet kunt openen.*

De factuur wordt via e-mail verzonden in het zogenaamde pdf-formaat. Deze bestanden zijn

te openen met het programma Adobe Acrobat Reader.

Dit programma is vaak al aanwezig op de meeste pc's, maar indien u niet over dit programma beschikt, kunt u het gratis downloaden via <http://get.adobe.com/nl/reader/>

### Stap III

Als u in Nederland woont, maakt u de kosten van het boek ( 18,50 euro) + de verzend- en administratiekosten (3,90 euro per boek) over op rekeningnummer **5590902** van de ING t.n.v. Uitgeverij Burena Amsterdam.

Als u in het buitenland woont, doet u hetzelfde als hierboven beschreven en vermeld u bij uw overschrijving bovendien de IBAN- en BIC-code:

IBAN code: **NL11INGB0005590902**

BIC code : **INGBNL2A**

Bij verzending naar het buitenland worden de verzendkosten uiteraard aangepast, gebaseerd op de dan geldende tarieven van PostNL

### Stap IV

Na ontvangst van uw betaling wordt het boek u na 5 werkdagen toegestuurd.

Verdere algemene voorwaarden:

- annulering van uw bestelling dient schriftelijk of per email te gebeuren en is alleen mogelijk binnen 5 werkdagen nadat uw betaling op ons rekeningnummer is bijgeschreven.
- nadat het boek door ons verzonden is, is het niet meer mogelijk de bestelling te annuleren.
- indien u een tijdig geannuleerde bestelling toch ontvangt kunt u na overleg met uitgeverij Burena de zending retourneren. De betaling zal dan worden teruggedraaid.
- mocht de zending u niet bereiken, neemt u dan contact op met Uitgeverij Burena. Wij zullen dan navraag doen bij PostNL
- Uitgeverij Burena besteedt de uiterste zorg aan het schadevrij verpakken en verzenden van haar boeken. Op het moment dat een boek de uitgeverij verlaat is het gegarandeerd ongeschonden. Mocht het onverhoopt toch zo zijn, dat de zending u in beschadigde toestand bereikt, neemt u dan contact op met Uitgeverij Burena. Hoewel wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die door derden aan de zending wordt veroorzaakt, zullen wij in dat geval wel in overleg treden met PostNL.

Uitgeverij Burena  
Postbus 58126  
1040 HC Amsterdam

Kvk registratienr. 53079094  
ING rekeningnr. 5590902